

HAUSHALT/
EIGENHEIM

Stand: 01/2024

muki[®]

DIE VERSICHERUNG OHNE WENN UND ABER

**Damit
Sicherheit
immer
mitwohnt.**



**Versicherung für
Haushalt & Eigenheim**

Damit das gerade gebogen wird,
was schief gegangen ist

www.muki.com



Zu Hause zählt nur eines: unbeschwert leben

Sie und Ihre Familie sollten daheim so leben, wie Sie wollen. Dafür haben wir unsere muki Haushaltsversicherungen perfekt ausgestattet. So finden Sie individuelle Lösungen, die im Schadensfall schnell und einfach greifen. Denn was wirklich zählt, wenn etwas passiert, sind hilfreiche und effektive Leistungen.

Uns von muki ist der persönliche und engagierte Service besonders wichtig. Dafür werden wir seit Jahren ausgezeichnet.



Perfekt abgedeckt durch starke Leistungen

LEISTUNGSUMFANG HAUSHALTSVERSICHERUNG

Leistungsumfang	Standard	Exklusiv	Premium
muki 24 h-Hilfe			
Handwerkerservice (Österreich - versicherte Räumlichkeiten) bis	-	€ 300	€ 300
Schlüsseldienst bis	-	€ 200	€ 200
Bewachung der versicherten Räumlichkeiten (Österreich) bis	-	€ 500	€ 500
Organisation Ersatzunterkunft (Österreich)	-	✓	✓
Umzugsdienst und Notlagerung (Österreich) bis	-	€ 400	€ 400
Folgeschäden durch Feuer-, Sturm- u. Leitungswasserschäden am Wohnungsinhalt	✓	✓	✓
Einbruchdiebstahl, einfacher Diebstahl, Beraubung	✓	✓	✓
Fahrraddiebstahl (versperrt, am versicherten Grundstück)	€ 1.500	€ 1.500	€ 3.500*
Privathaftpflicht mit weltweiter Deckung, Pauschalversicherungssumme	€ 2.000.000	€ 3.500.000	€ 3.500.000*
Neuwertentschädigung (ausgenommen Privathaftpflichtversicherung)	✓	✓	✓
Entsorgungskosten, Problemabfall (Feuer, Sturm, Leitungswasser) bis	10% VS	10% VS	10% VS
Mehrkosten aus Anmietung einer Ersatzwohnung max. 12 Monate nach einem ersatzpflichtigen Schaden bis	€ 11.000	€ 11.000	€ 11.000
Wiederbeschaffung von Dokumenten nach einem ersatzpflichtigen Schaden bis	€ 500	€ 500	€ 1.000
Mehraufwendungen ab einem ersatzpflichtigen Schadensfall von € 7.400,- bis	€ 370	€ 370	€ 800
Schlossänderungskosten bis	€ 750	€ 750	€ 1.500
Beschleunigte Akontozahlung bei Großschäden	✓	✓	✓
Wohnungsinhalt studierender Kinder am Studienort innerhalb Europas bis	10% VS	10% VS	10% VS
Inhalt von Tiefkühlbehältern (Verderb infolge von Funktionsfehlern sowie durch Ausfall des Netzstromes) bis	€ 100	€ 400	€ 800
Indirekter Blitzschlag zum Neuwert	✓	✓	✓
Private Computer, auch teilweise beruflich genutzt	✓	✓	✓
Verpuffungsschäden in Kachelöfen auf „Erstes Risiko“ (subsidiär) bis	€ 3.500	€ 3.500	€ 3.500
Brandherd gilt bei einem ersatzpflichtigen Feuerschaden als mitversichert Pauschalversicherungssumme bis	€ 1.000	€ 2.000	€ 4.000
Balkonblumen (Sturm) sind auf „Erstes Risiko“ mitversichert bis	€ 370	€ 370	€ 600
Schäden durch Regen, Schmelz- und Schneewasser bis	€ 3.700	€ 3.700	€ 3.700
Naturkatastrophen wie Hochwasser, Überschwemmung, Lawinen, Lawinenluftdruck, Grundwasseranstieg, Vermurungen, Erdbeben bis	€ 7.400	€ 7.400**	€ 7.400**
Folgeschäden durch Wasseraustritt aus Aquarien und Wasserbetten bis	-	€ 3.700	€ 20.000
Vandalismusschäden	✓	✓	✓
Sachbeschädigung im Zuge eines Beraubungsdeliktes bis	€ 3.700	€ 3.700	€ 3.700
Verlust von Sachen des Wohnungsinhaltes (exkl. Geldwert u. Schmuck) bei Einbruch in Garderobenkästen oder Kfz bis	€ 375	€ 375	€ 375
Kommerzielle Einrichtungen	✓	✓	✓

Die Beschreibung des Leistungsumfanges ist stark verkürzt. Es gilt der Wortlaut der aktuellen Versicherungsbedingungen und Klauseln.

**Jederzeit
erreichbar:
24 h-Hilfe**

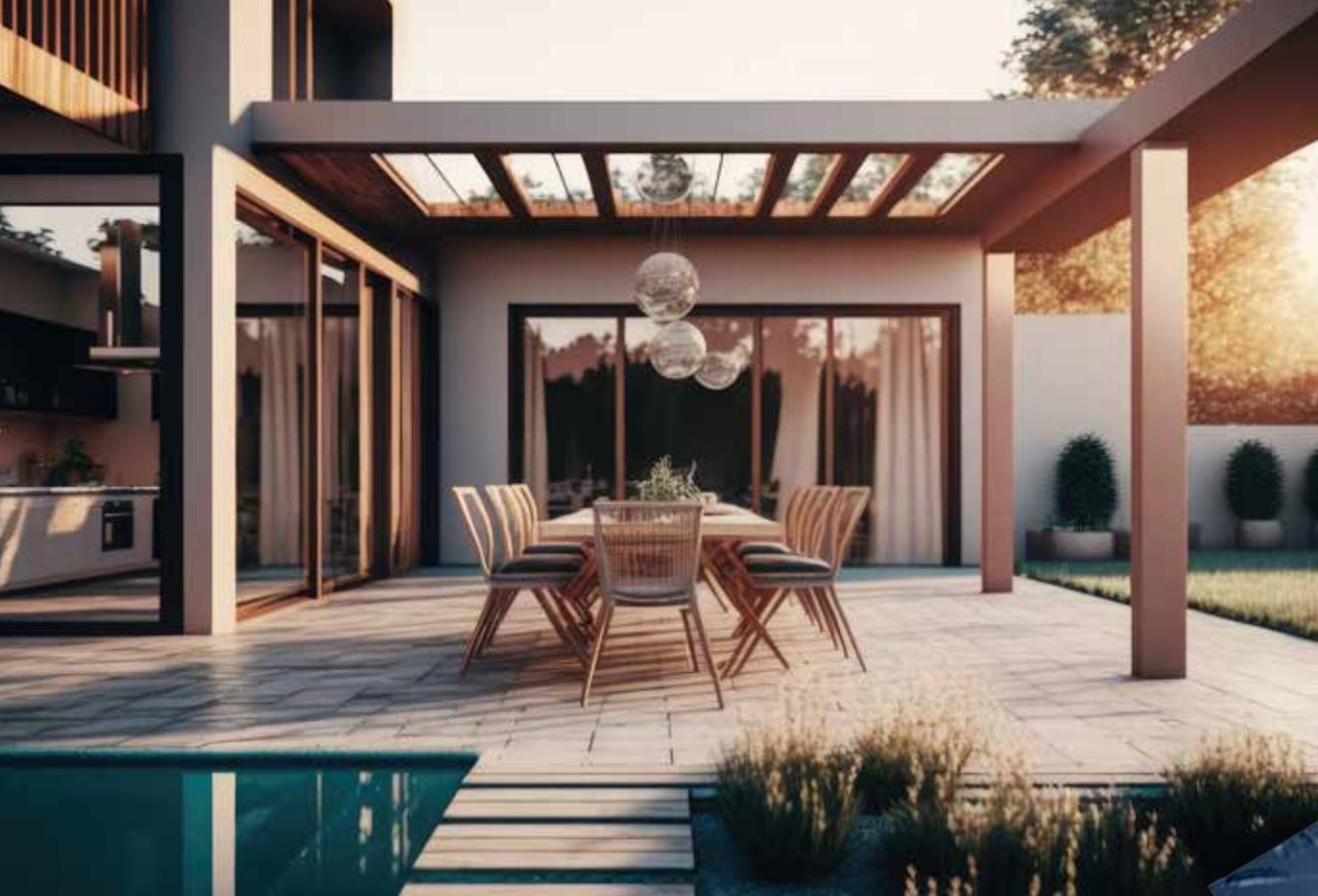


Leistungsumfang	Standard	Exklusiv	Premium
Rollstühle und Kinderwagen in Europa	✓	✓	✓
Spielgeräte im Freien, am Versicherungsgrundstück u. Stiegenhaus bis	€ 500	€ 500	€ 1.000
Telefonmissbrauch im Zusammenhang mit einem gedeckten Einbruchschaden bis	€ 740	€ 740	€ 740
Beschädigung von kurzfristig (max. 1 Monat) gemieteten Räumen und Inventar	✓	✓	✓
Benutzungsschäden an fremdem, nicht entliehenem oder verwahrtem Eigentum, Tätigkeitsschäden	✓	✓	✓
Kein Verwandtenauschluss (ausgen. im gemeinsamen Haushalt lebende Personen)	✓	✓	✓
Schäden durch Verunreinigungen von Erdreich und Gewässern durch die Lagerung von Heizöl bis 500 Liter bis	€ 75.000	€ 75.000	€ 75.000
Hundhaftpflichtversicherung für einen Hund, weltweite Deckung	-	-	€ 2.000.000
Glasbruch Standard: Kochfelder (Ceran- und Induktionsfelder) ohne Kostenbegrenzung, Glasscheiben, Gebäude- und Balkonverglasung bis zu einem Ausmaß von	5 m ²	-	-
Glasbruch Exklusiv und Premium: Kochfelder (Ceran-, Induktionsfelder und Geräteverglasungen) ohne Kostenbegrenzung, Glasscheiben, Spiegel, Vitrinenscheiben, Gebäude- und Balkonverglasung, Glasdächer, Terrassenverglasung, Wintergärten, Glasbausteine, Kunstverglasung, Solar- und Flächenkollektoren, Kunststoffverglasung, Duschkabinen und Flachgläser aller Art pro Einzelscheibe bis zu einem Ausmaß von	-	6 m ²	6 m ²
Safety Package: Versichert sind sämtl. Sportgeräte bis € 3.500,- bei Einbruchdiebstahl, Einbruch ins KFZ sowie Verlust von Sachen des Wohnungsinhaltes (exkl. Geldwert und Schmuck) in Garderobenkästen bis € 500,-	-	-	✓
Ausdehnung der Privathaftpflichtversicherung: auf alle im versicherten Haushalt gemeldeten Personen	-	-	✓
Grobe Fahrlässigkeit: Schadenübernahme in den Sparten Feuer, Leitungswasser und Sturm. Gesamtleistung bis	max. 50% d. Versicherungs- summe	max. 50% d. Versicherungs- summe	max. 100% d. Versicherungs- summe
Sengschäden bis	-	-	€ 500
Rasenroboter: einfacher Diebstahl am versicherten Grundstück bis zu	-	-	€ 4.000
Grenzbeträge in Möbelstücken oder Mauersafes ohne Panzerung: (Erhöhung nur möglich für ständig bewohnte Gebäude innerhalb und außerhalb des verbauten Ortsgebiets): Bargeld, Valuten, Einlagebücher ohne Klausel bis Schmuck, Edelsteine, Briefmarken- und Münzsammlungen bis In feuerfestem Geldschrank (mind. 100 kg): Bargeld, Valuten, Einlagebücher ohne Klausel, Schmuck, Edelsteine, Briefmarken- und Münzsammlungen bis	€ 1.000 € 8.100 € 10.000	€ 1.850 € 8.100 € 20.000	€ 3.330 € 14.000 € 30.000
Leitungswasser: Folgeschäden durch Wasseraustritt aus Aquarien und Wasserbetten gelten als auf „Erstes Risiko“ mitversichert bis	-	€ 3.700	€ 20.000

* Gegen Mehrprämie erweiterbar

** Für Hochwasserschäden nach Prüfung durch die Fachabteilung mit dem Hochwasserpaket auf € 20.000,- erweiterbar

Die Beschreibung des Leistungsumfanges ist stark verkürzt. Es gilt der Wortlaut der aktuellen Versicherungsbedingungen und Klauseln.



WIE BERECHNE ICH DEN WERT MEINER WOHNUNG?

Bei muki wird die Wohnnutzfläche* mit mindestens € 1.300,- pro m² festgelegt, das bedeutet: z.B. Wohnung mit 100 m² = Versicherungssumme mind. € 130.000,-

Mit diesem Wert wird auf den Einwand der Unterversicherung verzichtet, wenn zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses die m²-Anzahl richtig angegeben wurde.

Sollten die Beträge nicht ausreichen, können diese individuell erhöht werden. Versicherungssumme mit gewünschter Berechnungsgrundlage multiplizieren;

Mindestjahresprämie:

Premium: € 80,-

Exklusiv: € 60,-

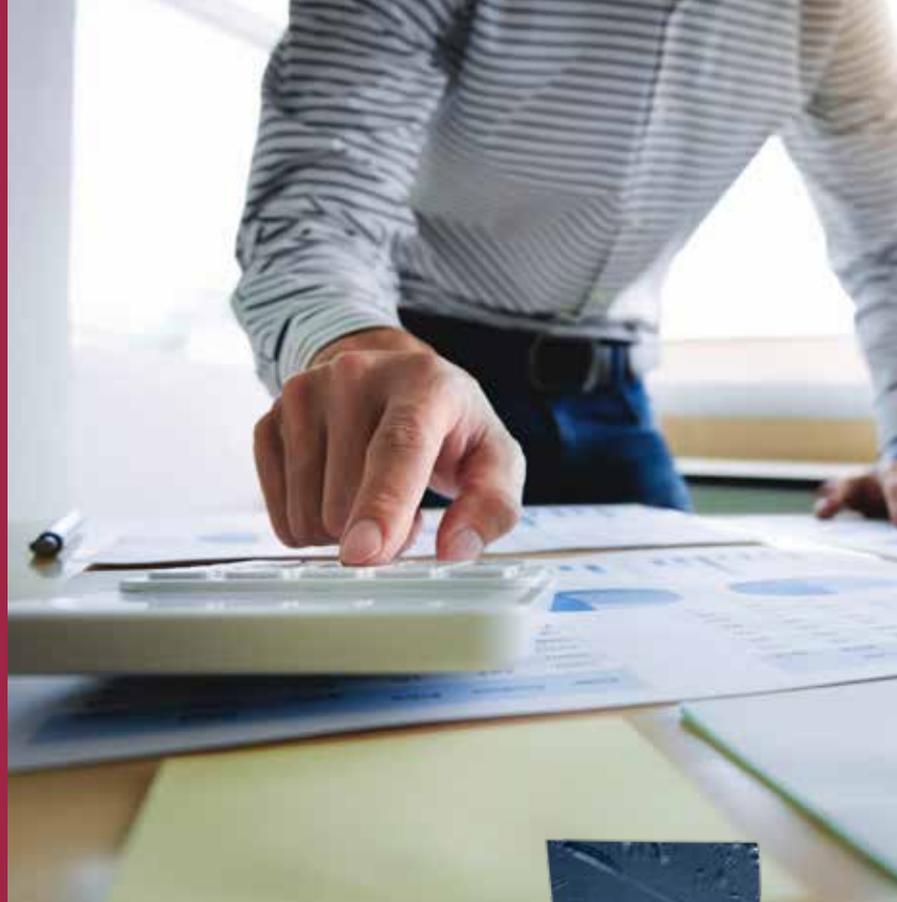
Standard: € 49,-

BERECHNUNGSGRUNDLAGE

Das Hochwasserpaket (HW-Paket) erhöht nach Prüfung durch die Fachabteilung die Versicherungssumme für Hochwasserschäden auf € 20.000,-

Prämie	Standard		Exklusiv		Premium	
	ohne HW-Paket	ohne HW-Paket	inkl. HW-Paket	ohne HW-Paket	inkl. HW-Paket	
je € 1.000 Versicherungssumme						
bis 150 m ² Wohnnutzfläche	€ 1,0504	€ 1,313	€ 1,707	€ 1,558	€ 2,022	
ab 150 m ² Wohnnutzfläche	€ 1,0504	€ 1,094	€ 1,427	€ 1,296	€ 1,681	
Frei gewählte Versicherungssumme unter € 1.300,- pro m ² : kein Unterversicherungsverzicht	-	€ 1,663	€ 2,162	-	-	

Wer die wahren Werte kennt, sichert sich echte Vorteile



WAS KOSTET MICH MEINE HAUSHALTSVERSICHERUNG?

Z.B. mit „Exklusiv“-Tarif: Wohnung 100 m² x € 1.300 = VS € 130.000 = (130 x 1,313) = **Jahresprämie € 170,69**; Falls Sie das **Hochwasserpaket inklusive** haben möchten, käme die Jahresprämie (130 x 2,022) auf **€ 262,86**

Zusatzdeckungen gegen Mehrprämie	Jahresprämie
Fahrräder in Erweiterung des Safety Package bis insg. € 5.000,-; Wohnungsinhalt studierender Kinder am Studienort innerhalb Europas bis 15% d. Versicherungssumme; Verrußung , Deckungserweiterung auf € 500,- (ohne SB) auf „Erstes Risiko“; Folgeschäden durch undichte Silikonfugen , Deckungserweiterung auf € 1.000,- auf „Erstes Risiko“; Erhöhung der Versicherungssumme bei der Privathaftpflicht auf € 5.000.000,-; Optische Schäden	Premium € 35,00
Gartenpaket I	Premium € 59,00
Gartenpaket II - Haftpflicht	Premium € 49,00
Swimmingpool-/Whirlpool-Paket	€ 79,00
Überspannungsschäden	Premium € 29,00
Photovoltaik-Paket mit € 15.000,- Höchstentschädigungssumme	€ 49,00
Hundehaftpflichtversicherung (ein Hund prämienfrei mitversichert - Name und Rasse immer anzuführen); jeder weitere Hund	Premium € 45,00
Hundehaftpflichtversicherung-Verwandtenausschluss je Hund	Premium € 49,00
Heizungskasko Höchsthaftungssumme € 20.000,-, SB 5% des ersatzfähigen Schadens mind. € 350,-	€ 169,00

* Wohnnutzfläche Erklärung Seite 10
Im Standardtarif sind keine Zusatzdeckungen gegen Mehrprämie möglich.

Mit unseren attraktiven Zusatzpaketen passen Sie Ihren Versicherungsschutz ganz individuell an Ihre Bedürfnisse an!

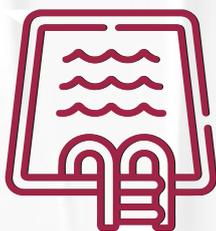
Alle
Zusatzdeckungen
gegen Mehrprämie
auf einen Blick.

Fahrrad, Wohnungsinhalt
studierender Kinder,
Verrußung, Folgeschäden
durch undichte Silikon-
fugen, Privathaftpflicht,
optische Schäden*
€ 35,-



**ERWEITERT
Gartenpaket I***
€ 59,-

**Gartenpaket II -
Haftpflicht***
€ 49,-



**NEU
Swimmingpool-/
Whirlpoolpaket**
€ 79,-

**Überspannungs-
schäden***
€ 29,-



**NEU
Photovoltaik-Paket**
€ 49,-



**IT- und Cyber-
Assistance**
€ 90,-

HAUSHALT





NEU
Photovoltaik-Paket
€ 69,- / € 99,-**

Nebengebäude, Verrußung, Schadenssuchkosten, Folgeschäden durch Austritt von Leitungswasser durch undichte Silikonfugen, Muffenversatz - Lösen von Rohrverbindungen, Verstopfungen außerhalb des versicherten Gebäudes, optische Schäden durch Hagel, Haus- und Grundbesitzhaftpflicht*
€ 69,-



Bauherrenhaftpflicht
€ 37,80

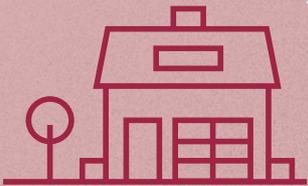


**Swimming-
poolpaket**
€ 110,- / € 170,-**



Heizungskasko
€ 169,-

EIGENHEIM



HAUSHALT & EIGENHEIM

NEU
**Hundehaftpflicht -
Verwandtenausschluss***
€ 49,-

Hundehaftpflicht*
1 Hund (im Bündel:
2 Hunde) inkludiert,
jeder weitere:
€ 45,-



**Damit
Sicherheit
immer
mitwohnt!**

**Wer die wahren
Werte kennt, sichert
sich echte Vorteile.**

* Nur in der Variante Premium abschließbar. ** Je nach gewählter Höchstentschädigungssumme.



Die selbe Sprache sprechen ...

WOHNNUTZFLÄCHE

Als Wohnnutzfläche gilt die gesamte Bodenfläche einer Wohnung einschl. Hobby- und Wellnessräume, abzüglich Wandstärke und der im Verlauf der Wände befindlichen Durchbrechungen (Ausnahmen). Ein Wintergarten, eine Loggia und verbaute Balkone (die als Wohnraum genutzt werden) sind bei der Fläche ebenfalls zu berücksichtigen! Keller und Dachbodenräume, soweit sie ihrer Ausstattung nach nicht für Wohnzwecke geeignet sind, Treppen sowie für landwirtschaftliche oder gewerbliche Zwecke spezifisch ausgestattete Räume innerhalb der Wohnung sind bei der Berechnung der Nutzfläche nicht zu berücksichtigen (außer die Einrichtung des Büros oder der Ordination soll mitversichert werden).

NEBENGEBÄUDE

Als Nebengebäude gelten überdachte Bauwerke (freistehend oder an das Hauptgebäude angebaut), die ein Fundament oder eine Verankerung aufweisen und dem Versicherungsnehmer zu privaten, aber nicht zu Wohnzwecken dienen.

VERBAUTE FLÄCHE

Länge x Breite des Gebäudes ergibt die verbaute Fläche des Gebäudes (Wintergärten, verbaute Balkone sind bei der Berechnung zu berücksichtigen; Außenstiegen, Balkone, Terrassen werden nicht mitgerechnet).

VERSICHERUNGSSUMME

Ist jener Wert, dem die zu versichernde Sache zum Neuwert entsprechen sollte.

AUF ERSTES RISIKO

„Auf Erstes Risiko“ bedeutet, dass bei einem auftretenden Schaden die volle Entschädigung bis zum versicherten Wert ohne Einwand der Unterversicherung erbracht wird.

UNTERVERSICHERUNG

Sollte die im Versicherungsvertrag vereinbarte Versicherungssumme zum Schadenzeitpunkt geringer sein als der tatsächliche Wert der versicherten Sache, liegt eine Unterversicherung vor. Die Schadensleistung durch den Versicherer verringert sich im Verhältnis des tatsächlichen Wertes zur Versicherungssumme.

Achtung: Rechnen Sie bitte genau! Stellt sich im Schadenfall heraus, dass die Quadratmeteranzahl und/oder die Ausstattungskategorie unrichtig ist, dann wird nur der entsprechende Anteil des Schadens ersetzt. Schutz vor Unterversicherung wird schriftlich garantiert – die Vereinbarung der Wertanpassung ist obligatorisch!

NEUWERT

Begriff in der Sachversicherung. Es wird jener Betrag ersetzt, der aufgewendet werden muss, um eine versicherte Sache neu zu beschaffen.

HAFTPFLICHTVERSICHERUNG

Versicherungssumme 3,5 Mio. € Privat-, Haus- und Grundbesitzhaftpflichtversicherung; Das Bürgerliche Gesetzbuch (BGB) sieht in Haftungsfragen keine Begrenzungen vor. Denn vielleicht wird irgendwann einmal ein Mensch durch Sie ungewollt verletzt – und dann klettern die Kosten oft in astronomische Höhen. Und abgesehen von den Behandlungskosten für Ärzte oder Krankenhäuser, welche die Krankenkasse des Geschädigten von Ihnen zurück verlangt, werden oft noch zusätzliche Schadenersatzzahlungen fällig. Im schlimmsten Fall bedeutet das die Zahlung einer lebenslangen Rente – im besten Fall müssten Sie „nur“ ein hohes Schmerzensgeld bezahlen.

GROBE FAHRLÄSSIGKEIT

Grob fahrlässig ist ein Verhalten, das ein sorgfältiger Mensch in derselben Situation keinesfalls zeigen würde.

Zum Beispiel:

A verließ die Wohnung, nachdem auf dem Elektroherd eine Pfanne, in der sich Öl und Speisen befanden, zu erhitzen begonnen hatte, ohne den Elektroherd wieder abzudrehen, weil eine Nachbarin aufgeregt mitgeteilt hatte, dass ein Wasserhahn wieder tropfe.

A drehte in der Wohnung der Nachbarin das Wassersperrventil ab und nahm sodann eine Einladung zum Kaffeetrinken an. Dabei hielt sich A etwa zwanzig Minuten bei der Nachbarin auf. Mittlerweile hatten die in der Pfanne befindlichen Speisen zu brennen begonnen, wodurch die über dem Elektroherd angebrachte Dunsthaube ebenfalls Feuer fing und sich der Brand auf die gesamte KÜcheneinrichtung ausdehnte.

SENGSCHADEN

Als Sengschaden bezeichnet man einen lokal begrenzten, durch Hitze, aber ohne Brand oder Feuer entstandenen Schaden. Ursachen sind beispielsweise glimmende Zigarettenasche, glühende Kohlestücke oder die Hitze von Beleuchtungskörpern.

OPTISCHE SCHÄDEN DURCH HAGEL - EIGENHEIM

In Erweiterung der Allgemeinen Bedingungen für die Sturmversicherung werden optische Schäden durch Hagel an Gebäudebestandteilen und Einfriedungen ersetzt, sofern sie aus Metall bestehen und es sich dabei lediglich um eine optische Beeinträchtigung ohne Auswirkung auf die Brauchbarkeit und Funktionsfähigkeit dieser Sache handelt.

... so schaffen wir Klarheit